



## **Cum depun o sesizare a incalcarii standardelor IAB Romania?**

In cazul in care doriti sa depuneti o sesizare a incalcarii unuia sau mai multor prevederi ale standardelor IAB Romania va rugam sa cititi cu atentie indicatiile de mai jos si documentele de Standarde la care faceti referire. Va rugam sa tineti cont de faptul ca respectarea standardelor IAB Romania este obligatorie doar in cazul membrilor IAB ( va rugam sa consultati sectiunea "Membri IAB Romania")

Oricine (persoana fizica, persoana juridica sau entitate a Statului) poate sesiza *IAB Romania* in ceea ce priveste nerespectarea unuia sau mai multor Standarde IAB aflate in vigoare in prezent, legate de email marketing, display sau direct response. Pentru a depune corect o sesizare, simplificand astfel inregistrarea si solutionarea acesteia, va rugam sa respectati urmatoarele recomandari:

Redactati in mod concis si clar sesizarea, specificand: **obiectul sesizarii, care sunt elementele care v-au atras atentia ca fiind incalcarii ale standardelor IAB Romania (bannere, email etc) si care sunt punctele pe care le considerati inculcate (nerespectarea standardelor in ceea ce priveste dimensiunea, sunetul, buton de inchidere, email marketing etc)** si, nu in ultimul rand, **datele dumneavoastra de contact** pentru a va informa cu privire la procesul de analiza si solutionare a cazului raportat.

**La fel de importanta ca redactarea sesizarii este si transmiterea materialelor care fac obiectul sesizarii.** Pentru a ne asigura ca intelegem exact Campania la care faceti referire, va rugam atasati si materialele aferente sau, in cazul in care nu puteti face acest lucru, mentionati intotdeauna, cu exactitate, unde a fost vazuta campania in cauza (adresa site-ului, print-screen etc)

In urma sesizarii depuse, un grup de analiza va studia sesizarea, va anunta site-ul, va lua legatura cu agentia care a dezvoltat campania, putand solicita modificarea campaniei sau chiar intreruperea ei.

Sesizarile pot fi depuse prin email la adresa [standarde@iab-romania.ro](mailto:standarde@iab-romania.ro) **Nu pot fi depuse sesizari telefonice sau verbale.**